

In de individuele dienstverleningsovereenkomst wordt bepaald welke ondersteuning u krijgt, wanneer u die krijgt en hoelang u die krijgt. Als u een persoonsvolgend budget hebt, wordt er ook afgesproken welk bedrag of hoeveel punten u voor de ondersteuning inzet. Met uw persoonsvolgend budget kunt u enkel zorg en ondersteuning betalen. Daarnaast wordt er bepaald of u de financiële bijdrage of de woon- en leefkosten betaalt. Nieuwe gebruikers of gebruikers die veranderen van zorgaanbieder, betalen in elk geval de woon- en leefkosten. De andere gebruikers betalen nog de financiële bijdrage die ze vroeger betaalden, tenzij de zorgaanbieder is overgeschakeld naar woon- en leefkosten. Dat kan pas na het akkoord van het collectieve overlegorgaan (gebruikersraad).

Handelingsplan

Het handelingsplan maakt deel uit van de individuele ondersteuningsovereenkomst. In het handelingsplan wordt omschreven op welke manier de ondersteuning uitgevoerd zal worden. Dat handelingsplan wordt samen met u opgesteld, regelmatig besproken en aangepast als dat nodig is. In de individuele dienstverleningsovereenkomst wordt er afgesproken wanneer en hoe die besprekingen plaatsvinden. Als u dat nodig vindt, dan mag u altijd om een extra bespreking vragen. Voor rechtstreeks toegankelijke hulp hoeft er geen handelingsplan opgesteld te worden.

// (<https://www.vaph.be/nieuws/rechten-en-plichten-bij-uw-zorgaanbieder-veranderingen-naar-aanleiding-van-de>)