

# Privacyverklaring

Alin vzw



all-in dienstverlening voor budgethouders

Alin vzw

Gasthuisstraat 31, 1000 Brussel, België

## Table of Contents

1. Jouw recht op privacy .....	1
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoons- gegevens .....	1
3. Van wie worden persoonsgegevens verwerkt? .....	1
4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?.....	2
5. Waarom worden de persoonsgegevens verwerkt?.....	3
A. Wettelijke verplichtingen.....	3
B. Contractuele verplichtingen .....	3
C. Gerechtvaardigd belang.....	4
D. Toestemming .....	4
E. Ondersteunende activiteiten van Alin vzw .....	5
6. Verstrekking aan derden.....	5
7. Verstrekking buiten de EU .....	6
8. Bewaring .....	6
9. Beveiliging .....	6
10. Intern toezicht op de verwerking.....	7
11. Je rechten als betrokkene .....	7
A. Recht op toegang en informatie .....	8
B. Recht op correctie.....	9
C. Recht op verwijdering .....	9
D. Recht op verzet .....	9
E. Intrekken van toestemming.....	10
F. Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....	10
12. Klachten .....	11
13. Wijziging privacyverklaring .....	11

## 1. Jouw recht op privacy

Alin vzw verwerkt een aantal persoonsgegevens in het kader van de uitoefening van haar activiteiten. Zij is zich hiervan bewust en hechten veel belang aan het respect voor jouw privacy. Alin vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het bijzonder.<sup>1</sup>

Deze privacyverklaring is bedoeld om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over hoe er binnen onze organisatie precies omgegaan wordt met jouw persoonsgegevens. Zo wordt er onder meer verduidelijkt op welke manier je persoonsgegevens verwerkt worden en over welke rechten je omtrent de verwerking van je persoonsgegevens beschikt.

We raden je aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

## 2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Alin vzw, Gasthuisstraat 31, 1000 Brussel, met als ondernemingsnummer 0563.903.461 zijn de verantwoordelijken voor de verwerking van al je persoonsgegevens en zien toe op de vertrouwelijkheid en veiligheid van deze gegevens.

Je kan ons contacteren via brief naar bovenstaande adres of via het contactformulier op onze website [alin-vzw.be](http://alin-vzw.be).

## 3. Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn afkomstig van een aantal verschillende categorieën van betrokkenen.

- Leden: Dit zijn alle personen die aangesloten zijn bij of beroep doen op Alin vzw.
- Medewerkers: zowel interne als externe, vrijwillige medewerkers ...
- Zorgverleners: artsen, verpleegkundigen, ziekenhuizen ...

---

<sup>1</sup> Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens; Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

- Leveranciers en dienstverstrekkers
- Derden: Dit zijn alle personen die niet onder één van bovenstaande categorieën kunnen ingedeeld worden, maar die toch in contact komen met Alin vzw en waar bijgevolg persoonsgegevens van kunnen verwerkt worden. (vb. sollicitanten)

#### 4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In functie van de diensten waarop je beroep doet kan Alin vzw een aantal persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, rijksregisternummer ...
- Gevoelige persoonsgegevens: Gezondheids- en medische gegevens, genetische gegevens ...
- Financiële en administratieve gegevens: loonsgegevens, bankrekeningnummer ...
- Beroepsgegevens
- Fysieke gegevens
- Psychische gegevens
- Karakteristieke gegevens: leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...
- Afbeelding: foto's, camerabeelden ...
- Sociale gegevens: de gegevens die voortvloeien uit de kruispuntbank sociale zekerheid zoals o.a. historiek werkloosheid, derdebetalersattesten ...
- Digitale persoonsgegevens: e-mailadres, IP-adres ...
- Andere gegevens: Dit zijn gegevens die tevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze activiteiten of opgelegd werden door de wet (vb. gerechtelijke gegevens).

Alle persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, werden ons ofwel via een wettelijk gereguleerd doorgeefluik, of door jou zelf verstrekt. Dit kan zowel via direct contact met onze diensten als via onze digitale kanalen, bijvoorbeeld het invullen van het contactformulier, gebruik website (cookies) ...

## 5. Waarom worden de persoonsgegevens verwerkt?

Je persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden verwerkt, welke afhangen van de diensten waarop je beroep doet en/of je hoedanigheid (lid, medewerker, zorgverstrekker, bezoeker ...) waarin je met ons in contact komt.

### A. Wettelijke verplichtingen

Wanneer je je aansluit bij Alin vzw, zullen een aantal gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze wettelijke verplichtingen. Dit zijn o.a. alle gegevens die nodig zijn voor:

- Het voldoen aan facturatieverplichtingen, zoals bewaartermijn;
- Het voldoen aan subsidieverplichtingen- en aanvragen, zoals naam en rijksregisternummer;
- Het opmaken van fiscale en andere attesten;
- Het toegang krijgen of verlenen aan de KSZ of andere overheidsplatformen;
- ...

### B. Contractuele verplichtingen

Indien je lid wil worden van of beroep wil doen op Alin vzw, zullen een aantal van je gegevens nodig zijn om dit lidmaatschap af te sluiten of om deze diensten efficiënt te laten verlopen.

Om deze overeenkomsten te kunnen sluiten, moet Alin vzw daarom onder andere deze gegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens van de leden of klanten;
- Financiële gegevens voor bijstand bij het budgetbeheer;
- Fysieke en medische gegevens om het zorgdossier te vervolledigen;
- Naam en contactgegevens van contactpersonen, zoals zorgverleners, familie etc.;
- ...

Als Alin vzw deze gegevens niet verwerkt, kan deze overeenkomst niet worden afgesloten. Het blijft nog steeds jouw beslissing om al dan niet je gegevens te

verstrekken, maar Alin vzw kan niet worden verplicht om met onvolledige gegevens aan uw behoeften te voldoen.

### C. Gerechtvaardigd belang

Alin vzw heeft als rechtspersoon enkele belangen die zij moet behartigen, niet alleen om de werking binnen Alin vzw vlot te laten verlopen, maar ook om jouw dienstverlening zo aangenaam en vlot mogelijk te maken, om in te spelen op jouw huidige en toekomstige behoeften en om te leren uit de ervaringen die Alin vzw opdoet.

Onder het gerechtvaardigd belang hoort ook marketing. Alin vzw wil zoveel mogelijk mensen laten genieten van de voordelen van Alin vzw en wil de bestaande leden op de hoogte houden van nieuws, en updates. Vandaar dat jouw gegevens gebruikt kunnen worden voor marketing, weliswaar met een afweging tussen het belang van Alin vzw en uw belang om niet overspoeld te worden met marketing.

Om beide bovenstaande redenen verwerkt Alin vzw onder andere:

- Contactgegevens, om nieuwsbrieven te versturen.

### D. Toestemming

Voor sommige gegevens en sommige verwerkingen zal Alin vzw jouw toestemming vragen. Wij garanderen dat je jouw toestemming vrij, expliciet en geïnformeerd zal kunnen geven. Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken, wat je kunt doen per post of per mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming.

Op deze manier worden onder andere de volgende gegevens verwerkt:

- De machtiging om toegang te verlenen aan medewerkers van vzw Alin tot de relevante overheidsplatformen;
- Het plaatsen van cv's en/of contactgegevens op de zoekertjes-pagina op de website.

## E. Ondersteunende activiteiten van Alin vzw

De verwerking van je persoonsgegevens is ook mogelijk wanneer Alin vzw haar ondersteunende activiteiten uitoefent. Dit zijn o.a.:

- Wanneer een audit plaatsvindt die een verbetering van de kwaliteit van onze diensten beoogt;
- In het kader van studies om onze leden betere diensten aan te bieden ter bevordering van het fysisch, psychisch en sociaal welzijn.

## 6. Verstrekking aan derden

Het is mogelijk dat je gegevens door Alin vzw worden doorgegeven aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van één van de hierboven beschreven doeleinden of wettelijk verplicht is. Dit kan onder andere zijn aan:

### Autoriteiten:

- Openbaar ministerie (parketten en arbeidsauditoraten) en rechtbanken in geval van geschillen;
- De organen van de sociale zekerheid (RIZIV, FEDRIS, KSZ, ...) voor de uitoefening van hun wettelijke taken;
- De controledienst van overheidsorganen in het kader van de uitoefening van hun wettelijke taken;
- ...

### Externe partijen:

- Onze advocaten en gerechtsdeurwaarders in geval van geschillen;
- De externe audits;
- IT-dienstverleners;
- ...

We zijn ertoe gehouden om een verwerker te selecteren die de privacywetgeving respecteert en de passende organisatorische en technische maatregelen neemt die een correcte verwerking van persoonsgegevens waarborgen. Deze verwerkers worden daarom gekozen op basis van een voorafgaande vragenlijst en een verklaring op eer. Met elke verwerker wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten zoals wettelijk verplicht is.

## 7. Verstrekking buiten de EU

Je persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten de EU, maar enkel in het geval dat:

- Indien u dit in het kader van een overeenkomst vraagt;
- Noodzakelijk is voor uw vitale belangen;
- U hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt verleend.

## 8. Bewaring

In het algemeen zullen je gegevens door ons gebruikt en bewaard worden voor een termijn van 1 à 20 jaar in functie van onze wettelijke verplichtingen, het navolgen van toepasselijke richtlijnen en omzendbrieven en/of het uitvoeren van onze andere activiteiten. Zo zullen o.a.:

- Je contactgegevens 1 jaar na het stopzetten van je lidmaatschap of na het eind van de dienstverlening verwijderd worden bij onze dienst marketing, zodat je geen marketing meer ontvangt;
- De facturen die naar jou zijn verzonden 7 jaar worden bewaard na verzending, ingevolge wettelijk bepaalde bewaartermijnen;
- Je medische gegevens 20 jaar na het laatste contact bewaard worden, zodat er opvolging kan gebeuren aan de hand van deze gegevens;
- ...

Het aanvangspunt van deze termijn kan afhangen van de verschillende wetgeving.

Wanneer je gegevens niet meer nuttig zijn of er geen gerechtvaardigd belang meer is, zal Alin vzw jouw gegevens verwijderen.

## 9. Beveiliging

Alin vzw zorgt voor de waarborging van de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Alle gepaste technische maatregelen worden getroffen om voorvallen zoals aantasting, verlies, vernietiging, ontoegankelijkheid of openbaarmaking te voorkomen.



Indien er toch een gegevenslek zou ontstaan, zullen wij onze verantwoordelijkheid opnemen om dit zo snel mogelijk op te lossen en te registreren. In geval van ernstige gegevenslekken zal de toezichthoudende autoriteit op de hoogte gebracht worden, alsook de personen wiens gegevens het voorval betreft indien dit lek een ernstig gevaar voor deze laatsten zou kunnen uitmaken.

## 10. Intern toezicht op de verwerking

Alin vzw waakt er over dat bij de verwerking van je persoonsgegevens steeds de vertrouwelijkheid en integriteit gewaarborgd wordt. Je gegevens zullen enkel verwerkt worden door de daarvoor bevoegde medewerkers of dienstverleners van Alin vzw en haar partnerorganisaties. Zij zijn allemaal gehouden tot professionele vertrouwelijkheid of het beroepsgeheim.

Alin vzw doet beroep op een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld bij vzw Sovervlag. Deze persoon houdt binnen Alin vzw toezicht op alle aspecten betreffende de persoonsgegevensverwerkingen, geeft advies inzake de verwerkingen van persoonsgegevens en is het aanspreekpunt voor de betrokkenen m.b.t. de uitoefening van hun rechten.

### Contactgegevens functionaris voor gegevensbescherming:

adres: Sint-Jansstraat 32-38

1000 Brussel

Sovervlag vzw

t.a.v. *functionaris voor gegevensbescherming*

e-mail: [privacyvzw@socmut.be](mailto:privacyvzw@socmut.be)

## 11. Je rechten als betrokkene

Wanneer er persoonsgegevens van jou verwerkt worden, beschik je over een aantal wettelijke rechten, dewelke hieronder opgesomd worden.

Om deze rechten te kunnen uitoefenen, dien je een elektronisch of schriftelijk verzoek naar onze functionaris voor gegevensbescherming te sturen. Het is mogelijk dat we je vragen een kopie van de voorkant van je identiteitskaart bij te voegen zodat wij je identiteit kunnen controleren in geval van twijfel. Op die

manier wordt vermeden dat iemand anders jouw rechten uitoefent. Het weigeren om deze informatie te verstrekken kan leiden tot een weigering van je verzoek.

Na ontvangst zal je binnen de periode van één maand meegedeeld worden welk gevolg we aan je verzoek zullen geven. Indien het gaat om een complex verzoek, kan de termijn verlengd worden tot maximum 3 maanden. Je zal van deze verlenging op de hoogte worden gebracht.

Jouw contactgegevens kunnen gebruikt worden om met jou in contact te treden, hetzij om verduidelijking te vragen, hetzij om jou op de hoogte te houden van het verloop van jouw verzoek

Indien er conflicten zouden optreden met de privacy van andere personen of het doorgeven van de informatie door de wet verboden zou zijn, wordt dit eveneens steeds binnen de periode van één maand een verklaring gegeven.

## A. Recht op toegang en informatie

Je kan ons op elk moment verzoeken om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij van jou bijhouden. Je hebt het recht om kennis te krijgen en éénmalig een kosteloze kopie te krijgen van:

- Welke persoonsgegevens van je verwerkt worden;
- Waarvoor die verwerkt worden;
- Met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen;
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- Wat de bewaartermijn is van de gegevens;
- Hoe en welke persoonsgegevens automatisch verwerkt worden.

Wij zijn wettelijk verplicht om jou deze informatie te bezorgen in hetzelfde formaat als dat van de vraag. Indien jij ons dus bijvoorbeeld via een schriftelijk verzoek om deze informatie vraagt, is Alin vzw gehouden om deze informatie schriftelijk te leveren.

## B. Recht op correctie

Je hebt het recht om foutieve of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen. We zorgen er dan voor dat de informatie zo snel mogelijk aangepast wordt.

## C. Recht op verwijdering

Indien je persoonsgegevens irrelevant, verouderd of niet meer nuttig zijn voor het doel van de verwerking, kan je ons verzoeken om deze persoonsgegevens te verwijderen.

In bepaalde omstandigheden kan er echter geen gevolg worden gegeven aan je verzoek tot verwijdering. Dit is wanneer je persoonsgegevens nog wel rechtmatig verwerkt mogen of zelfs moeten worden volgens de AVG.

Zo kunnen je gegevens dus niet verwijderd worden wanneer de verwerking gebeurt op basis van een wettelijke verplichting of met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden en een verwijdering deze doeleinden onmogelijk maakt of ernstig in het gedrang brengt.

## D. Recht op verzet

### *1. Algemeen*

Wanneer de verwerking van je persoonsgegevens louter gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van Alin vzw en je hiermee niet akkoord bent, beschikt je over het recht om je te verzetten tegen deze verwerking door een schriftelijk bezwaar in te dienen.

Indien het gaat over dwingende gerechtvaardigde belangen is echter geen verzet mogelijk.

## 2. Geautomatiseerde verwerkingen

Er zijn verwerkingen van je persoonsgegevens die volledig geautomatiseerd gebeuren. Indien op basis hiervan geïndividualiseerde beslissingen genomen worden of deze soortgelijke gevolgen met zich meebrengen, kan je je hiertegen verzetten en de tussenkomst van een medewerker vragen.

Er zal niet ingegaan worden op je verzoek indien de geautomatiseerde besluitvorming gebaseerd is op een wettelijke bepaling of je eigen uitdrukkelijke toestemming.

### E. Intrekken van toestemming

Wanneer de verwerking van je persoonsgegevens louter en alleen gebaseerd is op je toestemming en er geen andere rechtsgrond voorhanden is, kan je deze op elk moment intrekken. Je hoeft hier geen reden voor op te geven.

Je persoonsgegevens zullen in de toekomst dan niet verder verwerkt worden voor de doeleinden waarvoor de toestemming werd ingetrokken.

### F. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Je hebt het recht om ons te vragen een kopie van de door jou verstrekte persoonsgegevens over te maken aan een andere instelling of derde in een formaat dat makkelijk overdraagbaar is. Dit geldt enkel voor persoonsgegevens die je ons verstrekt hebt en die via geautomatiseerde processen verwerkt worden en voor zover dit niet in strijd is met de wetgeving en deze overdracht van gegevens de privacy van anderen niet nadelig beïnvloedt.

### G. Weigering

In de wet zijn een aantal weigeringsgronden opgesomd. Dit betekent dat in een beperkt aantal gevallen Alin vzw niet gehouden is om aan je verzoek te voldoen. Je zal hier vanzelfsprekend van op de hoogte worden gebracht via een gemotiveerd antwoord.

## 12. Klachten

Indien je een verzoek hebt gestuurd betreffende jouw persoonsgegevens en je niet tevreden bent over de afhandeling daarvan, kan je een klacht indienen via ons klachtenplatform [op alin-vzw.be](http://alin-vzw.be) of door een brief of e-mail te schrijven naar onze functionaris voor gegevensbescherming. Deze zal dan jouw klacht behandelen en je op de hoogte houden van het verdere verloop en de genomen acties.

Voldoet de afhandeling niet aan je verwachtingen? Je hebt steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming. Zij zullen je klacht verder onderzoeken en voorzien in een bemiddelingsprocedure.

### Contactgegevens gegevensbeschermingsautoriteit:

Adres: Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel.: 02 274 48 00

e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## 13. Wijziging privacyverklaring

De wetgeving en onze diensten wijzigen regelmatig. Daarom is onze privacyverklaring nooit helemaal klaar. We behouden ons dan ook het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen en raden je aan om regelmatig de nieuwste versie te lezen.