

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030, Brussel

T 02 553 33 30

F 02 553 33 60

[www.departementwvg.be](http://www.departementwvg.be)

[www.welzijnsamenleving.be](http://www.welzijnsamenleving.be)

uw bericht van

uw kenmerk

ons kenmerk

bijlagen

vragen naar/e-mail

[sabine.jakiela@wvg.vlaanderen.be](mailto:sabine.jakiela@wvg.vlaanderen.be)

telefoonnummer

02 553 30 00

datum

**24 JUNI 2019**

Betreft: **Aanrekening kosten voor Sociaal Telefoontolken**

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

Met een eerder schrijven van 11 april 2019 informeerde ik u over het werkingskader voor 2019 inzake sociaal telefoontolken. Aan de hand van een dotatie van 142.000 euro vanuit het Departement WVG aan Agentschap Inburgering en Integratie (AgII), stellen we sociaal telefoontolken kosteloos ter beschikking aan de gebruikers die onder de samenwerkingsovereenkomst vallen<sup>1</sup>.

We gaven in dit schrijven mee dat de regeling van toepassing is zolang de dotatie strekt en vestigden uw aandacht erop dat de kosten voor de tolkprestaties zullen worden doorgerekend aan de gebruikers zodra deze dotatie uitgeput is. We hielden ons eraan u te informeren eens 75% van het budget verbruikt zou zijn, zodat u zich hierop zou kunnen voorbereiden.

**Uit de rapportage die wij ontvingen vanuit AgII blijkt dat ondertussen bijna 75% van de basisdotatie verbruikt is.** Via deze brief, wens ik u dus te informeren dat het resterend subsidiebedrag **vanaf 16 september 2019** volledig verbruikt zal zijn. Het is helaas niet mogelijk, zoals de voorbije jaren, om een bijkomende dotatie aan AgII te voorzien vanuit het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

---


<sup>1</sup> Het gaat daarbij om voorzieningen met een erkenning, vergunning of subsidie vanuit het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, revalidatiecentra, huisartsen, Dokters van de Wereld vzw, de vzw Vlaamse Vereniging voor Respiratoire Gezondheidszorg en Tuberculosebestrijding en tot slot organisaties met een terreinwerking op het vlak van preventie (met betrekking tot bijvoorbeeld drugs of alcohol). Specifiek voor OCMW's, betekent dit dus dat OCMW's enkel een beroep kunnen doen op de samenwerkingsovereenkomst voor zover het om door WVG erkende deelwerkingen gaat (bv. een WZC of Dienst voor Gezinszorg).



Dit betekent dat vanaf 16 september het AgII de kosten voor de telefoontolkprestaties die vanaf dat moment plaatsvinden, rechtstreeks zal aanrekenen aan de voorziening of organisatie die deze aanvraagt. We nemen de door AgII gehanteerde tarieven voor sociaal telefoontolken ook bondig in onderstaande voetnoot op<sup>2</sup>. Alle informatie in verband met sociaal (telefoon)tolken en tarieven is terug te vinden via AgII<sup>3</sup>.

Ik dank u alvast voor de aandacht die u aan dit schrijven schenkt.

Met vriendelijke groeten,



Karine Moykens  
Secretaris-generaal  
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

0105 2010 1 5

---

<sup>2</sup> De door AgII gehanteerde tarifiering voor sociaal telefoontolken bedraagt 45 euro per getolkt uur, met een forfait van €11,25 voor het eerste kwartier.

Vanaf het tweede kwartier is er een bijkomende tolkkost van €3,75 per begonnen segment van 5 minuten.

Er is een bijdrage in de telefoonkost tegen €0,14 per getolkte minuut.

Annuleringskost tegen het basistarief van €45 per uur, afhankelijk van de gevraagde duur met een minimumforfait van €22.

<sup>3</sup> <http://www.agii.be/taxonomy/term/8319>