



# alinEA

## In dit nummer

- Editio
- Getuigenis
- Actueel
- Weetjes
- Inschrijven

**alin**<sub>vzw</sub> ...

all-in dienstverlening voor budgethouders

# Editoriaal: In 2019 zit je weer goed bij alin

## Beste alinEA lezer,

Hier zijn we dan met een gloednieuwe uitgave van onze AlinEA. Vers van de pers!

Ben je meer into digitaal, neem dan ook een kijkje op de website van alin vzw via [www.alin-vzw.be](http://www.alin-vzw.be), of wordt volger van onze Facebook account.

We wensen je alvast fijn leesgenot, vol leerrijke tips en getuigenissen.

De alintjes brengen je graag in contact met de echte realiteit en de concrete leefwereld van onze budgethouders, die heel authentiek hun nieuwe ervaringen en weetjes met je delen.

AlinEA is dus niet zomaar het zesmaandelijks tijdschrift van en met alintjes, maar is daarenboven vooral jouw bron van cruciale informatie in het werken met een Zorgbudget, zowel PAB als PVB.

De alintjes maken er meer dan een punt van om nuttige en actuele informatie te brengen in klare taal, zodat je steeds weet waar je voor staat als budgethouder. In onze alinEA vind je immers die informatie, die jij als budgethouder nodig hebt, ongeacht of je je Zorgbudget in punten of in euro's wil besteden.

Ook blikken we terug naar momenten van vormingen en fijne samenwerkingen en bereiden we ons voor op een nieuw en boeiend 2019, waarbij we je graag als actief en volwaardig ondersteund lid (blijven) verwelkomen.

Vergeet niet je lidmaatschap tijdig te hernieuwen. Geregistreerde leden zullen hiervoor een factuur ontvangen. Je betaling is voldoende om je lidmaatschap te verlengen.

Je kan de kosten met je PVB of PAB betalen.

Een kleine investering die voor startende maar ook reeds gevorderde budgethouders ten volle rendeert!

Want ook in 2019, zit je weer goed bij alin!

## Caroline Callens

Coördinator alin vzw



## Colofon

Uitgave:

Nr. 2/2018- 2 nummers per jaar

Secretariaat: Gasthuisstraat 31-1000 Brussel

Tel.: 0478 96 02 16

E-Mail: [info@alin-vzw.be](mailto:info@alin-vzw.be)

Web: [www.alin-vzw.be](http://www.alin-vzw.be)

Verantwoordelijke uitgever:

Sophie Beyers, gasthuistraat 31,1000 Brussel

# “Machu Picchu voor Marco”

Wanneer ik aankom bij Marco thuis, komt ook Antonella, moeder van Marco, net aangereden met de auto. Ze heeft zich moeten haasten, ik was al haar 4e afspraak van de dag (ons huisbezoek is gepland om 10u). Dit is maar een fractie van het drukke leven dat Antonella heeft – maar wanneer ik haar zie, toont ze altijd veel enthousiasme en energie die ik kan afleiden uit de enorme glimlach op haar gezicht.

Marco heeft sinds dit jaar een PAB toegekend gekregen; alin vzw mocht hem bijstaan bij de opstart van dit budget. Ons huisbezoek is gericht op de opvolging én om nog even alle puntjes op de “i” te zetten. Ik krijg een kopje koffie aangeboden en Marco wacht geduldig op zijn zitzak. Hij weet dat het eten eraan komt en wordt hier overduidelijk heel gelukkig van aan zijn lachje te horen. Ondertussen houd ik mij al bezig met de opvolging van het budget, terwijl Antonella druk in de weer gaat met koffie voor mij en zoete aardappelen voor Marco.



Neen, er moet eigenlijk al professionele hulpverlening aanwezig zijn. Ik ben lid van een groep op facebook en daar zie ik vaak nu nog vragen passeren ‘wat is een PAB, waar krijg ik dit?’ Er zijn nog vele ouders die de weg niet gevonden hebben.

### Hoe zet je het PAB in? Hoe ziet de week er uit?

Ik ben zelf tewerkgesteld als persoonlijk assistent, maar daarnaast zijn we op zoek naar een bijkomende assistent die mee ondersteuning in de klas kan bieden (en thuis). Ook thuiszorg (oppas), vrijwilligers en poetshulp.

### Op welke manier ga je op zoek naar assistenten?

Via de website van alin vzw, 11.be, vlab, onderwijsinstanties, ... op alle mogelijke manieren die we maar kunnen bedenken! Het is geen evidente zoektocht. We zijn op zoek naar iemand die ook bij het gezin kan passen. De klik moet er zijn, mét Marco én ons. Interactie met Marco móet er zijn. Hij heeft warmte nodig. Een mooie CV kan zeer interessant zijn, de ervaring ook. Maar als er bij het eerste contact geen echte klik is, dan blijft het vaak zoeken.

### Voldoet het PAB aan de verwachtingen? Is het toereikend genoeg? Kan je het optimaal benutten?

De ervaring zal uitwijzen wat nog meer kan. Nu is het samen met de coach van alin vzw verkennen welke ondersteuning we nog meer kunnen inschakelen. We hebben al een goed idee van wat kan en mag, maar mensen (netwerk) rondom ons stellen veel vragen: “Kan je geen hulpmiddelen kopen, kan je niet dit, kan je niet dat, ...?”

### Ben je voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden? Op welke manier?

Vanaf het moment dat we wisten dat we een PAB kregen, heb ik alin vzw opgebeld om een afspraak te maken. Ik had vele vragen genoteerd en deze tijdens het eerste huisbezoek afgevuurd.

### Wanneer wist je dat Marco een beperking had? Was dit tijdens de zwangerschap of erna?

Toen hij net geen drie maanden was, is epilepsie vastgesteld. Tijdens het groeien is gebleken dat Marco Cerebrale Parese heeft. Het is dus pas na de bevalling dat we wisten dat hij met een ernstig meervoudige beperking zal opgroeien.

### Wanneer heb je de aanvraag gedaan voor een PAB en hoe lang heb je moeten wachten?

Marco was 2,5 jaar als we de aanvraag deden. Toen gingen we naar de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds. De maatschappelijk assistent was dan in langdurig ziekteverlof. Na veel rondbellen kregen we na anderhalf jaar na aanvraag uiteindelijk te horen dat onze aanvraag nooit werd ingediend, terwijl we dachten al lang op de wachtlijst te staan.

Dan is de hele procedure opnieuw opgestart. We kregen de boodschap om een prior in te dienen. Deze aanvraag is dan ingediend en enkele maanden later kregen we de verlossende brief dat er een PAB werd toegekend. Via thuisbegeleidingsdienst De Kleine Beer kregen we voor de eerste keer te horen dat er zoiets bestond.

### Wat als De Kleine Beer er niet was die tijd, had je het PAB dan gevonden?

Zorg is geen constante. Wat als de zorg verandert, wat als de ondersteuning opnieuw moet aanpassen?

#### Hoe kwam je bij alin vzw terecht?

Via de thuisbegeleidingsdienst - nadien zagen we bij de ter beschikkingstellingsbrief van het VAPH ook nog meerdere brochures in de envelop, maar de afspraak met alin vzw was al vastgelegd ('no way back, haha!'). We zijn tevreden van onze coach, op alle vlakken (Yes!)

**Op welke manier krijgt inclusie een plaats binnen jullie gezin? Kan je dat gemakkelijk verwezenlijken met het PAB? De zogeheten 'zorg op maat' - merk je dat dit kan?**

#### "Machu Picchu voor Marco"

We willen een leven voor Marco zonder beperkingen, maar met continu een oog voor Marco zijn mogelijkheden. In de crèche vroeger met normale kinderen, raakte Marco overprikkeld. Vandaar dat we opteerden voor buitengewoon onderwijs, Marco bloeit open. PAB maakt het mogelijk om in de klas nog meer 'zorg op maat' te geven aan Marco zonder leerkrachten te overvragen. Je kan PA's zoeken om extra in de klas in te zetten om een programma op maat te geven aan Marco waar ik mee kan over beslissen.

Uitdagingen worden aangegaan en mogelijkheden worden gezocht om Marco, samen met het gezin, zo veel mogelijk ervaringen en belevingen mee te geven in plaats van af te nemen. Het is dan ook een grote droom om samen met het hele gezin naar Machu Picchu te gaan. Een hele uitdaging, zoveel is zeker. Hopelijk, One day!

**Vertel eens iets meer over die draagzakconsulent?**

Toen we met het hele gezin gingen wandelen, werd het een gewone boswandeling waar je al meteen op restricties botst - er zijn paden (onverharde) die je niet zomaar kan bewandelen met de buggy van Marco. Je kan als gezin niet spontaan even een ander paadje nemen. Je kan dan zeggen dat we Marco thuis laten volgende keer, maar we willen hem deze ervaringen en momenten niet afnemen. Dus zijn we op zoek gegaan naar een oplossing en we zijn terecht gekomen bij een draagzakconsulente. Dit is iemand die



samen met ons bepaalde systemen kan bekijken en de beste eruit kiezen en ons dan ondersteunen bij het correct gebruik hiervan. Zo kwamen we bij een ideale draagzak waar Marco in past zodat hij samen met ons alle wandelingen kan meemaken.

Ook met paardrijden; we merken dat Marco hier enorm van geniet. Momenteel ligt hij op het paard, maar we zijn de mogelijkheid aan het bekijken om met een soort zitstoel Marco toch rechtop te laten zitten op het paard.

**Zie je ook verdoken werkpunten van een PAB? Zaken waarvan je hoopte het PAB voor te gebruiken?**

Mensen denken dat het een budget is voor de minderjarige en alle bijhorende kosten. Automatisch volgt het idee van mensen: 'alles wat betrekking heeft op het kind, kan betaald worden met het PAB' maar dit is dus niet zo.

Budget geeft wel financiële hulp, maar dan is het nog de juiste weg bewandelen naar de juiste zorg. Zorg is ook geen constante. De zorg die Marco nu krijgt, wordt afgestemd op wat hij nu nodig heeft. Maar er is wel wat angst voor het onbekende. Wat als de zorg verandert en we onze ondersteuning opnieuw moeten aanpassen? Waar kunnen we dan terecht? Daarom zijn we blij dat er zoiets bestaat als alin vzw en dat we informatie kunnen inwinnen. We kunnen er gericht vragen stellen. Praten met andere ouders (zoals op de facebookgroep) doet ook veel.

## Coach Karlien interviewt Krisje, de dochter van één van onze budgethouders.

**Krisje, zeg eens, jij en je mama maken gebruik van het thuishulpplatform Helpper. Vanwaar ken je Helpper?**

Ik ken Helpper van jouw collega Stijn. Ik zocht extra hulp voor mijn mama en Stijn heeft me toen het platform van Helpper uitgelegd.

**Welke hulp had je dan precies nodig?**

Mama is verhuisd van Limburg naar Antwerpen en daarom moest ik terug op zoek gaan naar opvang voor haar. In Antwerpen konden ze ons echter niet hetzelfde bieden als destijds in Limburg. Dus ik zocht een alternatief. Na de kennismaking met Helpper bleek dat zij ons hierbij het beste konden helpen.

**Wat zijn volgens jou de grote troeven van Helpper?**

Het is heel handig dat je op de site zelf op zoek kan gaan of gevonden kan worden.

*Alle helpders worden op voorhand grondig gescreend. Zo controleert Helpper systematisch de identiteit, en bellen ze elke helpder op voor een sollicitatiegesprek, waar ze peilen naar achtergrond, competenties, motivatie en ervaring. Je schrijft je in als helpdie en je ontvangt een overzicht van alle helpders in de buurt van wie het profiel het beste beantwoordt aan je hulpvraag. Je maakt gebruik van de diensten van een helpder wanneer je maar wil. Je maakt onderling zelf de afspraken*

**Wat is het voordeel van Helpper tussen andere bestaande oplossingen?**

Er is een vrijheid in taken. Het is gemakkelijk dat het steeds aan hetzelfde tarief is. Zowel voor week- als voor weekenddagen.

*Je geeft op voorhand aan welke hulp je nodig hebt, op basis daarvan kan je een geschikte helpder zoeken en kiezen. De helpder wordt per uur(of halfuur) betaald. Je keurt als helpdie de gewerkte uren goed en Helpper regelt de administratie voor jou.*

*Je betaalt als helpdie een éénmalige inschrijvingskost van 10 euro. Nadien betaal je €9 per uur waar*



*van de helpder €7 per uur ontvangt. De resterende €2 gaat naar twee verzekeringen, de kost van de financiële transactie en de ondersteuning van Helpper.*

*Personen met een PVB/PAB kunnen de kosten betalen met hun budget. Zij betalen extra 10 euro voor iedere maand met prestaties omwille van de bijkomende, specifieke PVB/PAB administratie kosten in die maanden.*

**Voor welke taken schakel je je helpder in?**

Dat is redelijk divers maar het gaat voornamelijk over hulp bij dagelijkse dingen: eten maken, verse lakens leggen, wandelen, opruimen, samen winkelen,

*Het is heel divers en in samenspraak met je assistent. Je kan ook je helpder inschakelen voor transport, kleine klusjes doen,...*

**Hoe verloopt de samenwerking? Zijn jullie tevreden?**

De samenwerking verloopt nu vlotter dan in het begin. Maar eens je de juiste helpder gevonden hebt verloopt alles heel goed. We zijn tevreden.

**Waarom zou je Helpper aanraden aan anderen?**

Voorlopig zijn zij de enigen die het nog zo eenvoudig houden.

**Ok, bedankt voor het interview en nog veel succes met (je) Helpper!**

Voor meer informatie: zie [www.helpder.be](http://www.helpder.be)

**helpder**   
THUISHULP. VOOR BUREN, DOOR BUREN.

## Welkom Vanessa!



**We zijn heel blij om je te verwelkomen in ons team.** In 2015 zijn we met alin vzw gestart. Gaandeweg is ons ledenaantal gegroeid en werd het personeel ook uitgebreid.

Evelyn De Meersman en coördinator Caroline Callens hielpen alin uit de startblokken. Van Evelyn namen we in september 2016 afscheid. Intussen varen we een stabiele en zeer positieve koers met alin.

Onderweg pikten we Xanne Vankeirsbilck op, de coach voor Oost- en West-Vlaanderen. Nathalie Mampaey, voor de administratie. Nathalie is momenteel afwezig omwille van een langdurige ziekte.

Stijn Luyten, de mannelijke kracht onder de coaches, doet de regio Limburg en een stukje Antwerpen. Onze vrijwilliger Koen staat ook in voor het inspringen bij de helpdesk. In februari 2017 neemt Karlien Vandamme als coach regio Antwerpen op zich. Maar niet enkel op vlak van coaching was er extra uitbreiding nodig.

Sinds eind september komt Kimberly Vanhoolandt de administratieve kant versterken en sinds 1 oktober bemant Jeroen Vereecke de helpdesk.

Caroline en Karlien namen tezamen Vlaams-Brabant en Brussel voor hun rekening. Alle agenda's raakten heel snel volgeboekt en er was nood aan een extra kracht om ons team te versterken. Zo gezegd, zo gedaan!

**Vanessa, jij neemt regio Vlaams-Brabant en Brussel voor je rekening en springt wel eens in waar er Frans aan te pas komt. Vertel eens wat meer over jezelf?**

Ik woon sinds een jaar in Kortenberg, een gemeente centraal gelegen in Vlaams-Brabant. Ik geraak gemakkelijk met de auto en het openbaar vervoer overal in Vlaams-Brabant en Brussel

Ik volg danslessen en ga regelmatig eens sporten in de fitness en doe aan yoga. Daarnaast geniet ik ook van een goed boek of het klaarmaken van een lekkere maaltijd.

Op andere momenten spreek ik vaak af met vrienden voor een verfrissende wandeling, gezelschapspelen of een leuke uitstap. Kortom, ik geniet van de kleine dingen in het leven!

**Je bent trouwens perfect tweetalig!**

Dat is zo. In mijn familie zijn we allemaal in het Nederlands naar school gegaan, maar spraken we thuis Frans.

Ondertussen kwamen de partners erbij en is een familiebijeenkomst een typische mengelmoes van twee talen.

**In je vorige job heb je reeds wat kennis van het PVF opgedaan. Wat waren jouw ervaringen daar?**

Ik werkte als opvoedster met kinderen en volwassenen met een visueel en visueel-meervoudige beperking. Ik startte natuurlijk lang voor er sprake was van PVF, maar maakte de overgang mee.

De jongeren waarbij ik werkte hebben nog geen budget en moeten nog starten met het hele traject van aanvraag voor een ondersteuningsplan tot toekenning van een budget door het VAPH.

Dit is, zoals voor velen, een lange weg waar veel onzekerheden en vragen opkomen.

**Waarom besliste je om de stap naar alin te maken?**

Na 12 jaar werken in de zorg, kreeg ik de kriebels om op een andere manier mensen te helpen.

Bij de start met PVF kwamen veel vragen op hoe de zorg er in de toekomst zal uitzien, zowel bij zorgaanbieders en hun personeel als bij budgethouders die zelf hun budget in handen willen nemen.

De opstart is gebeurd en het is belangrijk dat budgethouders alle informatie krijgen om juist te starten met hun budget.

Binnen Alin krijg ik de kans om bij te leren en mijn communicatieve vaardigheden verder te ontplooiën.

**Wat mogen onze budgethouders van jou verwachten?**

Ik zal mijn best doen om samen met de budgethouders een weg te vinden in het doolhof van formulieren, regels en gebruik van hun budget.

Bij vragen rond hun budget help ik ze graag verder.

**Je bent intussen al 3 maanden in dienst. Wat vind je tot nu toe van de job?**

Het is een heel boeiende, maar zeer complexe materie. Ik heb ondertussen al heel veel geleerd en vind mijn weg in het opmaken van overeenkomsten, kostenstaten of budgetplannen.

Als coach hebben wij een belangrijke taak om de informatie door te geven aan budgethouders en op de hoogte te blijven van veranderingen in de regelgeving.

Bij alin zijn wij een klein team, maar het is een hele leuke samenwerking. Collega's staan altijd klaar om te helpen en informatie te delen.



## Ik maak gebruik van een voucher en ik krijg ook bijstand vanuit alin!

Vaak wordt gesteld dat wanneer je je ondersteuning via voucher inzet, je geen bijstand vanuit de bijstandsorganisatie nodig hebt. Niks is minder waar!

Men zegt dat bijstand vanuit een bijstandsorganisatie ten koste is van je ondersteuning die je vanuit de aanbieder momenteel geboden krijgt. Ook dit klopt niet!

**Gratis bijstand.**

Wanneer je eind 2016 reeds ondersteuning geboden kreeg vanuit het VAPH en dit via een VAPH erkenning en inmiddels sinds 2017 aan de slag bent met een persoonsvolgend budget (PVB), dan kan jij zelf aankloppen bij een bijstandsorganisatie en vragen om na te gaan of jij vanuit het VAPH recht hebt op gratis bijstand. De helpdeskmedewerker van alin kan dit aan de hand van je rijksregisternummer online voor je nakijken.

Een pakket 'gratis bijstand', zorgt ervoor dat je én een gratis lidmaatschap en gratis huisbezoek kan aanvragen, ook al wordt je persoonsvolgend budget volledig door de VAPH aanbieder gevoucherd.

Je kan je inschrijven als lid en dus gratis bijstand op afstand via telefoon en e-mail krijgen

Je kan ook tot een maximum van 4 uur gratis consul-

taties of huisbezoeken aanvragen, waarbij de alin coach je alle informatie individueel toelicht, zodat alle mogelijkheden van het persoonsvolgend budget je door een neutrale partij die zelf geen zorg biedt, kan worden toegelicht.

Je kan ook je individuele dienstovereenkomst samen met de alin coach doornemen en laten nakijken in functie van jouw vragen en bekommernissen. En ben je niet helemaal tevreden van het huidig aanbod of de huidige aanpak van de ondersteuning bij de VAPH-vergunde zorgaanbieder, dan gaat de alin coach samen met jou kijken hoe jouw belangen behartigd kunnen worden.

Grijp dus de kans om je goed te laten informeren over jouw individuele dienstovereenkomst via cash of voucher bij je zorgaanbieder en bel vandaag nog naar de alin helpdeskmedewerker om na te gaan of jij recht heb op 'gratis bijstand'.

## Met een PVB ook zorg in een woon-en zorgcentrum (WZC) betalen

Sommige budgethouders betalen met hun PVB de zorg en de ondersteuning die ze geboden krijgen vanuit een woon- en zorgcentrum (WZC).

Opgepast, je kan niet zomaar zorg met je PVB inkopen bij elk WZC. Een grondige verkenning is nodig!

Er moet een heel specifieke PVB overeenkomst met het woon- en zorgcentrum worden afgesloten, en vervolgens moet die overeenkomst uiteraard de goedkeuring van het VAPH krijgen.

Aan onderstaande voorwaarden moet minimaal worden voldaan, alvorens het VAPH de overeenkomst aanvaardt:

1. Het WZC moet erkend zijn door een overheid
2. Het moet gaan om een plaats die buiten de subsidie van ouderenzorg valt
3. De onderneming moet erkend zijn voor de geboden ondersteuning
4. De overeenkomst moet melding maken van de ondersteuning die geboden wordt en de frequentie van deze ondersteuning

5. De vergoeding moet opgesplitst worden in woon- en leefkosten, de eigen bijdragen en de zorggebonden kosten. Enkel de zorggebonden kosten kunnen worden betaald met het PVB, op voorwaarde dat deze kosten niet door een andere overheid worden terugbetaald.



Indien je mogelijkheden wil verkennen, dan kan je zeker bij de alin medewerker terecht om samen met de aanbieder te verkennen of aan de voorwaarden voor een PVB-overeenkomst kan worden voldaan.

Dit is cruciaal alvorens stappen te zetten en financiële katers te vermijden.

# De goesting is er, de handicap is het regelgevend kader

## Talenticap

Op de studiedag van Talenticap werden aanwezigen overrompeld door heel enthousiaste en gedreven personen met een handicap die willen ondernemen of een werk wensen op te nemen. Mensen met talenten, die jammer genoeg hun droom om te ondernemen onvoldoende volwaardig kunnen realiseren, omdat er nog teveel pijnpunten zijn.



vat. Bijkomend werd ook het kostenplaatje meegenomen. Hoe kunnen deze extra handicap-specifieke noden worden bekostigd en tot welke instantie moet Hannelore zich wenden?

**Wat als je als PVB- of PAB-budgethouder zelf het beheer van je budget niet kan opnemen?**

Handicap-specifieke ondersteuning wordt nog te weinig gezien als 'zorg' waarbij je als zorgbehoefte thuis wacht op de zorgverlener. Aan de hand van een concreet scenario werden bezoekers uitgenodigd om op zoek te gaan naar welke dienstverlener Hannelore 's morgens bij het opstaan om 6u30 thuis zou komen helpen, zodat Hannelore tijdig op haar afspraken kan aanwezig zijn. Op wie kan Hannelore rekenen voor haar verplaatsing en verzorging doorheen de dag?

Een staaltje van organisatie en planning werd aange-

**De conclusie:** Het organiseren van het dagelijks leven van een zorgbehoefte kent ontelbaar veel uitdagingen. Er is nog veel werk aan de winkel om aan alle problemen en uitdagingen het hoofd te bieden. Beleidsmakers moeten zich bewust worden van de verschillende bochten waarin personen met een handicap zich soms moeten wringen om ergens te kunnen geraken. Talenticap tracht deze en andere pijnpunten aan te kaarten binnen de politiek.



## Bewind

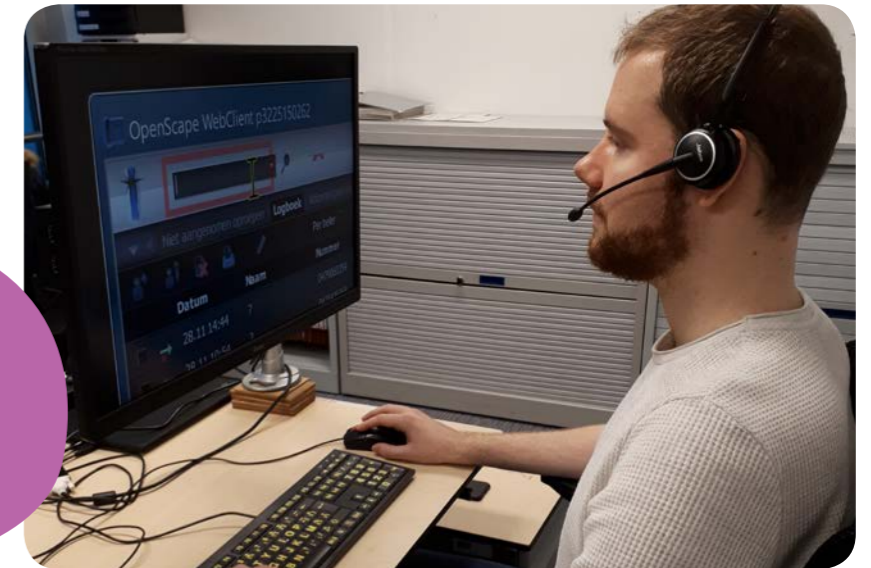
In oktober en november werd in samenwerking met de Liberale Vereniging voor Personen met een handicap een tweetal vormingen aangeboden. Ere-vrederechter Jan Nolf en onze coördinator Caroline Callens, in duo, bespraken de verschillende mogelijkheden waarop via zowel gerechtelijke als niet-gerechtelijke maatregelen het budgetbeheer kan worden toevertrouwd aan een budgetbeheerder. Wil je meer hierover weten, dan kan je zeker terecht bij alle alin medewerkers.

# Met de alin helpdesk steeds een stapje voor!

Onze helpdeskmedewerker staat steeds voor je klaar!

TEL: 02 506 04 95

E-mail :  
Helpdesk@alin-vzw.be



Zit je met een prangende vraag en kan je niet wachten tot de volgende afspraak met je alin coach, dan kan je steeds onze helpdesk contacteren.

Onze medewerkers staan paraat voor jou en helpen je graag verder.

Heb je specifieke vragen over jouw individueel dossier, dan kan je op basis van je lidmaatschap van 50 euro/jaar gratis bijstand op afstand krijgen. Dit is bijstand via telefoon of e-mail. Aarzel niet en neem contact op met de alin helpdeskmedewerker op 02 506 04 95 of stuur een e-mail naar helpdesk@alin-vzw.be.

### Wanneer het vlotst te bereiken?

- De alin helpdeskmedewerker staat klaar voor al jouw oproepen elke weekdag van 9 tot 12u00 en op maandag, dinsdag en donderdag van 13u tot 16u.
- Tijdens daluren kan je uiteraard een boodschap nalaten, dan belt de helpdeskmedewerker je zeker terug. Vergeet niet je naam en ook je telefoonnummer duidelijk in te spreken!

# Hoe met je PAB of PVB zorgen voor een extraatje voor je assistent?



Het is altijd fijn om je assistent (die je zelf tewerkstelt) extra te kunnen belonen voor de geleverde assistentie en de loyale samenwerking.

- **OPGEPAST:** Het blijft belangrijk om dit binnen de budgettaire grenzen van je PAB of PVB te doen.
- Neem contact met je individuele alin coach of de

alin helpdeskmedewerker om na te gaan wat nog kan binnen je besteding van de **budgetlijn 2018**.

- We lijsten hier alvast een aantal mogelijkheden voor je op:
  - Uitzonderlijke eindejaarspremie
  - Echocheques
  - Cultuurcheques
  - Geschenkbond van 40 euro

Wil je meer uitleg over hoe je dit best aanpakt, neem dan een kijkje op onze website. Je vindt er uitgebreide informatie samen met alle nodige documenten en bijlagen aan overeenkomsten. Of contacteer dan de **alin Helpdeskmedewerker op 02/506 04 95**

## Degelijke budgetplanning en loonsimulatie, daarvoor kan je ook bij alin terecht!



- Als budgethouder is het belangrijk om bij besteding van een PAB of PVB, steeds een budgetplan op te maken, zodat je gemakkelijk het overzicht behoudt van de geplande budgetbesteding.
- Bij het inzetten van bijkomende ondersteuning of bij het tewerkstellen van bijkomende assistenten zal dan ook steeds het budgetplan moeten worden geactualiseerd.
- Wij bevelen alle budgethouders aan om zeker gebruik te maken van de budgetplanning tools die je via de helpdeskmedewerker van alin kan aanvragen.
- Overweeg je een nieuwe tewerkstelling van een assistent, vraag dan ook aan onze helpdeskmedewerker om een loonsimulatie op te maken, zodat je zicht hebt op de totale loonkost die je als budgethouder en werkgever zal moeten voorzien in het budgetplan

## Inspectie van je PAB of PVB

### Door het VAPH

- Het VAPH kan de overeenkomsten die de budgethouder heeft gesloten bij de besteding van zijn budget in cash en de bewijzen van de meegeerde kosten opvragen bij de budgethouder.
- Het VAPH voert steekproefcontroles uit om u tijdig feedback te kunnen geven over de correcte toepassing van de bestedingsregels van het persoonsvolgend budget.

### Door Zorginspectie

Zorginspectie van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin controleert of alle regels uit het Besluit van de Vlaamse Regering over de besteding van het budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over organisatie-gebonden

kosten voor vergunde zorgaanbieders worden nageleefd.

Het is dus belangrijk dat je alle overeenkomsten en ook alle facturen en bewijzen van kosten goed bewaart en dit voor een periode van 7 jaar. Je zorgt ook voor een print out van bankuittreksels met verwijzing naar factuur of kost.

### Wat kan er gebeuren na controle?

Het VAPH kan maatregelen treffen als uit een controle blijkt dat u uw persoonsvolgend budget niet enkel besteedt aan zorg en ondersteuning zoals vermeld in het 'Besluit van de Vlaamse Regering over de besteding van het budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over organisatie-gebonden kosten voor vergunde zorgaanbieders'.

### Welke maatregelen kunnen worden getroffen?

#### Terugvordering van onrecht uitbetaalde bedrag(en):

Bij een eerste vaststelling van onrechtmatig gebruik van het PVB:

- De budgethouder wordt schriftelijk op de hoogte gebracht.
- Het VAPH vordert het bedrag dat ten onrechte werd uitbetaald terug.

#### Verplicht lidmaatschap bij een bijstandsorganisatie en/of minimaal 4 sessies bijstand:

De budgethouder sluit zich aan bij een BSO en/of volgt minimaal 4 sessies bijstand bij deze BSO.

- Bij een tweede vaststelling van onrechtmatig gebruik van het PVB binnen de twee maanden.
- Bij twee verschillende vaststellingen van onrechtmatig gebruik van het PVB.

#### Verplichte opmaak en indiening van kosten voor 2 jaar door een bijstandsorganisatie:

De budgethouder sluit zich aan bij een BSO, deze BSO maakt gedurende een periode van 2 jaar de kostenstaten op voor het PVB en dient deze in bij het VAPH.

- Indien de budgethouder geen gevolg geeft aan het verplicht lidmaatschap bij een BSO.
- Indien de budgethouder geen gevolg geeft aan de verplichte minimaal 4 sessie bijstand bij een BSO.

- Indien er opnieuw 2 vaststellingen zijn van onrechtmatig gebruik.

#### Verplichte besteding zorg en ondersteuning voor 2 jaar via voucher bij een vergunde zorgaanbieder:

De budgethouder sluit verplicht een overeenkomst af via voucher bij een vergunde zorgaanbieder en besteding via cash is niet toegestaan voor een periode van 2 jaar.

- Indien de budgethouder binnen de 2 maanden geen gevolg geeft aan de verplichte opmaak en indiening van kosten door een BSO.

#### Stopzetting door het VAPH van het persoonsvolgend budget:

Het VAPH zet de ter beschikking stelling van het budget stop, maakt een afrekening en vordert het terugvorderbaar voorschot terug.

- Indien de budgethouder geen gevolg geeft binnen de 2 maanden aan de verplichte besteding via voucher.

#### Schorsing van de terugbetaling van kosten en beëindiging van de ter beschikking stelling:

Het VAPH schorst de terugbetaling van kosten aan de budgethouder en beëindigt de ter beschikking stelling van het PVB.

- Indien de budgethouder nalaat gevolg te geven aan drie opeenvolgende verzoeken tot controle door team Budgetbesteding of Zorginspectie.



Laat je als budgethouder sowieso ten gronde informeren en goed bijstaan bij de opstart van je PAB of PVB.

#### Goed begonnen is immers half gewonnen.

Voel je je onzeker of heb je specifieke bekommernissen, neem dan zonder aarzelen contact op met de alin medewerkers.

We kijken hoe we je op maat van je eigen vaardigheden en mogelijkheden kunnen bijstaan en bij problemen proberen we je zo vlug mogelijk op het goede spoor te krijgen! Dit kan via bijstand op afstand, via consultaties of via huisbezoeken!

## WAT BIEDT HET LIDMAATSCHAP?

### een parate helpdeskfunctie op 02 506 04 95 of via [helpdesk@alin-vzw.be](mailto:helpdesk@alin-vzw.be)

Je kan telefonisch elke weekdag terecht met al je vragen als budgethouder: hoe vraag ik een PVB aan, hoe vind ik een assistent, bij welke dienst kan ik terecht met mijn specifieke vraag tot ondersteuning, hoe moet ik kosten verantwoorden wanneer ik met cash overeenkomsten werk, is mijn individuele overeenkomst die ik aanga met mijn zorgaanbieder volledig, ...?

- › De Helpdesk via telefoon is bereikbaar op maandagen, dinsdagen en donderdagen van 9 tot 12uur en van 13 tot 16 uur. Op woensdagen en vrijdag kan je er terecht van 9 tot 12uur. Je kan uiteraard ook steeds een e-mail sturen naar [helpdesk@alin-vzw.be](mailto:helpdesk@alin-vzw.be) en dan belt de helpdeskmedewerker je eventueel terug op een meer passend moment.

## Informatie

- › Via verschillende kanalen informeren we je: op onze website vind je infodossiers. Je wordt uitgenodigd voor regionale info-activiteiten. Je krijgt van ons een elektronische nieuwsbrief en 2x per jaar ontvang je ons tijdschrift alinEA.

## Ervaringsuitwisseling

- › Je krijgt uitnodigingen voor ontmoetingsmomenten met andere (kandidaat-)budgethouders. Zo krijg je de mogelijkheid om tips, kennis en ervaringen te delen.

## HOE INSCHRIJVEN?

### Vul je gegevens in en stuur dit blad ingevuld terug naar:

alin | gasthuisstraat 31 | 1000 Brussel

Je kan ook je aanvraag tot inschrijving doorsturen per e-mail naar :

[www.alin-vzw.be](http://www.alin-vzw.be) met vermelding 'inschrijving lidmaatschap voor'

Naam: .....

Voornaam: .....

Straat: .....

Postcode: ..... Gemeente: .....

Geboortedatum: .....

Rijksregisternummer: .....

Telefoon: ..... GSM: .....

E-mail: .....

Vervolgens ontvang je van ons een vraag tot betaling van € 50. Dit is het lidgeld voor 1 jaar. Je kan deze kost betalen met jet PVB of PAB. Je ontvangt van ons een factuur hiervoor en wij sturen je dan ook een overeenkomst lidmaatschap, zodat deze overeenkomst kan geregistreerd worden in [www.mijnvaph.be](http://www.mijnvaph.be), en het VAPH je deze kost dan ook terugbetaalt op basis van de overeenkomst.

alin respecteert jouw privacy. De ingewonnen informatie wordt enkel gebruikt voor de ledenadministratie en om je op de hoogte te houden van onze activiteiten en dienstverlening. Deze gegevens wordt tot 10 jaar na het laatste contact bewaard op een beveiligde server. Je hebt het recht om deze gegevens op te vragen, te verbeteren, de verwerking stop te zetten en om je gegevens te laten wissen. Je kan de privacyverklaring terugvinden op de alin website.

**alin**<sub>vzw</sub> ...

all-in dienstverlening voor budgethouders

T 02 506 04 95 (helpdesk) | E [info@alin-vzw.be](mailto:info@alin-vzw.be) | [www.alin-vzw.be](http://www.alin-vzw.be)